

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla HOROZ LOJİSTİK KARGO HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş (bundan sonra "Horoz" olarak anılacaktır) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak işleyeceğimizi bildiririz.

### **İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Horoz'un iş faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerini toplamaktayız:

#### **Kimlik Bilgileri**

- Ad
- Soyad
- T.C. Kimlik No
- İmza

Ad-Soyad ve İmza gibi kimlik bilgileriniz; İş Sürekliliğinin Sağlanması ve İş Faaliyetlerin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

#### **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen kimlik bilgileriniz web portalımız üzerinden elektronik ortamda tarafınızdan doldurulan teklif al müşteri bilgi formu sırasında toplanmaktadır.

#### **İletişim Bilgileri**

- İş ve Cep Telefon No
- E posta adresi
- Sosyal medya iletişim bilgisi
- İşyeri unvanı ve adresi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri

Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen iletişim bilgileriniz web portalımız üzerinden elektronik ortamda tarafınızdan doldurulan teklif al müşteri bilgi formu sırasında toplanmaktadır.

### **İşlem Güvenliği Bilgileri**

- IP Adresi
- Browser Bilgisi

Horoz'a ait web portalında bulunan teklif al müşteri bilgi formunun kullanılması ile teklif talebinizin değerlendirilerek geri bildirim yapılabilmesi sırasında işlem güvenliği açısından Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen kişisel hak ve özlüklere aykırı olmamak kaydıyla ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen işlem güvenliği verileriniz Horoz'a ait web portalında bulunan teklif al müşteri bilgi formunun kullanılması ile teklif talebinizin değerlendirilerek geri bildirim yapılabilmesi için tarafınızdan doldurulan elektronik formlar vasıtasıyla toplanmaktadır. Diğer taraftan, www.horoz.com.tr web portalımızda bulunan Instagram, Twitter, facebook ve LinkedIn isimli sosyal medya hesapları üzerinden ve çevrimiçi ziyaretçilerin site kullanım alışkanlıklarını takip etmeyi hedefleyen cookie (çerez) kullanılmaktadır.

### **Müşteri İşlem Bilgileri**

- Sektör bilgisi,
- Talep edilen hizmet bilgisi,
- Müşteri sipariş numarası

Horoz'a ait web portalında bulunan teklif al müşteri bilgi formunun kullanılması ile teklif talebinizin değerlendirilerek geri bildirim yapılabilmesi için ve geri bildirim taleplerinizin sırasında sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için Pazarlama ve Satış Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen kişisel hak ve özlüklere aykırı olmamak kaydıyla ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

**Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarıyoruz?**

Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Tic. A.Ş. olarak, faaliyetimizin yurt dışı dahil lojistik hizmetlerini kapsamı nedeniyle verinizin işlendiği süreç yurt dışı bağlantılı ise iş faaliyetlerimizin ve personelimizin yurt dışı görevlendirmeleri ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak, bu kişilerle ve süreçlerle sınırlı veriler Kanun'daki kurallara uygun olarak yurt dışındaki iştirakler, bağlı ortaklıklar, alt yükleniciler ve tedarikçiler ile ilgili ülkedeki mevzuat zorunlulukları durumunda yabancı kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

**Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz?**

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce ve hakkınızdaki verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasına kadar muhafaza edilebilir.

**Veri sahibi olarak haklarınız nelerdir?**

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileriniz ile ilgili bilgi talep etme, işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya talep üzerine silinmesini, yok edilmesini isteme ve kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi istenildiğinde bu istek üzerine yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, hakkınız bulunmaktadır. Kişisel veri sahibi tarafından usulüne uygun olarak yapılacak başvuruya Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri Tic. A.Ş. tarafından talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde cevap verilecektir.

**Veri sahibi olarak haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?**

Kişisel verilerinizi işleyecek veri sorumlusu niteliğindeki şirketimizin iletişim bilgileri, her tür iletişiminiz, şikâyet ve başvuru haklarınız için aşağıda bilgilerinize sunulmuş olup, bu konuda mevzuatta yapılacak olan güncelleme ve değişiklikleri [www.horoz.com.tr](http://www.horoz.com.tr) web portalımız üzerinden takip edebilirsiniz.

Adres: Mahmutbey Mahallesi Taşocağı Yolu 2538. Sokak Kısık Plaza Kat:1 NO:6 Bağcılar/İstanbul

[www.horoz.com.tr](http://www.horoz.com.tr)

[info@horoz.com.tr](mailto:info@horoz.com.tr)

[kvk@horoz.com.tr](mailto:kvk@horoz.com.tr)

[kvkk@horoz.com.tr](mailto:kvkk@horoz.com.tr)

Tel: (0 212) 456 10 00



## HOROZ LOJİSTİK KARGO HİZMETLERİ VE TİC.A.Ş. MÜŞTERİ İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

Başvurularınıza cevap verebilmemiz için, kimlik ve iletişim bilgilerinizi aşağıda bulunan kvkk başvuru formunda tam ve açık olarak belirtmeniz gerekli olup, ayrıca aşağıdaki yollardan birisi ile şirketimize başvuru yapmış olmanız gerekmektedir:

- Yukarıda belirtilen adresimize başvuru formunun doldurularak kimlik teyitli olarak elden ve şahsen başvuru,
- Noter vasıtasıyla bildirim,
- İadeli taahhütlü posta ile başvuru,
- Yukarıda bildirilen mail adreslerine yazılı olarak ve güvenli elektronik imza kullanılarak başvuru.

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Unvan:** Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Tic. A.Ş.

**Mersis No:** 0463009712200015

**Telefon Numarası:** 0212 456 10 00

**Fax Numarası:** 0212 456 10 56

**Posta Adresi:** Mahmutbey Mahallesi Taşocağı Yolu 2538. Sokak Kısık Plaza Kat:1 NO:6 Bağcılar/İstanbul

**E-posta adresi:** info@horoz.com.tr, kvk@horoz.com.tr